

ВНИМАНИЕ

Данный текст публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг не является официальным и размещён для удобства абонентов.

Официальный текст публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг размещён по адресу: <http://mediana.net.ua/docs.php>

В случае возникновения споров и разногласий между Абонентом и Провайдером в части исполнения и соблюдения условий данного договора сторонами ссылка на русскоязычный текст недопустима.

Общество с ограниченной ответственностью « МЕДИАНА »

Утверждаю
Директор ООО « МЕДИАНА »
Котовский С. В.

Публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг от 14.02.2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью « МЕДИАНА » далее «Провайдер» в лице директора Котовского Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины публикует этот Публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг и регламентирует порядок предоставления телекоммуникационных услуг.

Термины, которые используются в этом Публичном договоре о предоставлении телекоммуникационных услуг, имеют значения приведенные ниже. Другие термины, которые не определены в этом Публичном договоре о предоставлении телекоммуникационных услуг, имеют значение, предусмотренные в действующем законодательстве Украины.

В этом Публичном договоре о предоставлении телекоммуникационных услуг термины употребляются в таком значении:

Провайдер - общество с ограниченной ответственностью «МЕДИАНА», включенное в реестр операторов, провайдеров телекоммуникаций на основании АГ-506605 от 09.12.2010 года.

Абонент - потребитель Услуг (субъект хозяйствования или физический лицо), который получает их на условиях, определенных в Договоре предоставления телекоммуникационных услуг (далее – Договор), действующих Тарифах, включенных в определенного Тарифного плана, и других документов, которые регулируют индивидуальные условия предоставления и получение Услуг Провайдера, и заключил с Провайдером Договор.

Абонентское ответвление - участок кабельной сети, которая соединяет оборудование Абонента точкой подключения к Телекоммуникационной сети. Абонентское ответвление является собственностью Абонента.

Договор - этот публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, который заключается между Абонентом и Провайдером путем принятия Абонентом предложения Провайдера заключить Договор путем выполнения действий, предусмотренных условиями настоящего Договора.

Заявление на присоединение к Договору - это документ, которым физическое или юридическое лицо подтверждает факт принятия публичного предложения о присоединении к Договору, ознакомленный с его содержанием и соглашается с его условиями.

Место предоставления Услуги - определенная Абонентом и зафиксированная в заявлении заказанных услуг и оборудование адреса, за которой он хочет получать Услуги.

Услуга – телекоммуникационная услуга, содержанием которой являются предоставления Абоненту, по месту предоставления услуги, доступа (возможности использовать) к информационным и коммуникационным ресурсам мировой сети Интернет, включая услуги передачи данных, электронной почты и прочие, с использованием Телекоммуникационной сетей, которая предоставляется Провайдером Абонентам в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.

Дополнительные услуги - услуги Провайдера, которые не входят в соответствующий избранный Абонентом Тарифный план, которые заказываются и оплачиваются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

Сайт Провайдера (Сайт) - сайт Провайдера в сети Интернет, который размещен по адресу: <http://mediana.net.ua>

Первичный платеж - платеж за организацию подключения к сети для предоставления Абоненту заказанных им Услуг, который должны платиться Абонентом после заключения Договора при заказе Абонентом соответствующего набора телекоммуникационных услуг. Размер, порядок и сроки оплаты Первичного платежа определяется в Тарифных планах Провайдера.

Мой кабинет - веб-страница на Сайте Провайдера, который содержит статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущее состояние Лицевого счета Абонента и другую информацию. Адрес страницы входа к Личному кабинету, логин и пароль Абонента указывается в предоставленной Абоненту при подключении памятке Абонента.

Тарифный план - совокупность ценовых условий и тарифов, которые устанавливают объем и стоимость Услуг, правила их применение, способы расчетов, особенности тарификации, и другая информация, которые утверждаются Провайдером самостоятельно и обнародуются на Сайте Провайдером.

Прейскурант - документ, в котором приводятся перечень, описание и стоимость оборудования, материалов, дополнительных и сервисных услуг, которые предоставляются Провайдером.

Спам - массовая рассылка корреспонденции рекламного или другого характера людям, которые не высказали желания ее получать .

Сторона - Провайдер или Абонент в зависимости от контекста.

Стороны - Провайдер и Абонент вместе.

Помещение Абонента - помещение, которое принадлежит Абоненту на правах собственности или используется Абонентом на другом правовом основании.

Активация Услуг - выполнение Провайдером действий, которые предоставляют Абоненту доступ к надлежащим образом заказанным им Услуг.

Лицевой счет - счет в автоматизированной системе расчетов Провайдера, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Ежемесячный платеж - предусмотренная Тарифным планом абонентская (абонентная) плата и/или другой фиксирован ежемесячный платеж за Услуги и/или Дополнительные услуги, которые предоставляются Провайдером на протяжении расчетного периода.

Точка балансового разграничения - точка разграничения ответственности Провайдера и Абонента при предоставлении Услуг, которой есть порт на телекоммуникационном оборудовании Провайдера.

Расчетный период - период предоставления Услуг, который равняется одному календарному месяцу, на протяжении которого осуществляется списание денежных средств с Личного счета Абонента в размере Ежемесячного платежа, предусмотренного избранным Абонентом Тарифным планом заказанным и активированным, которые должны предоставляться на протяжении такого календарного месяца, или другой срок действия, если у Провайдера есть соответствующий тарифный план.

Трафик - объем информации, который прошел через модем или компьютерное устройство Абонента, который учитывается Провайдером.

Биллинг - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизированного количественного и стоимостного учета предоставленных Абоненту Услуг, Дополнительных услуг и пакетов/Сервисных услуг согласно Тарифам/Прейскурантам, действующим на момент их предоставления.

1. Общие положения

1.1. Этот Договор разработан в соответствии с действующим законодательством Украины, а именно Законом Украины «О телекоммуникациях» от 18.11.2003 г., Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением КМУ №295 от 11.04.2012 г. та Основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных решением НКРС № 624 от 29.11.2012 г., Гражданским кодексом Украины, Законом Украины « О защите прав потребителей », Закону Украины « О защите персональных данных », других актов гражданского законодательства.

1.2. Настоящий Договор регулирует отношения по поводу предоставления Провайдером Абонентам Услуг и Дополнительных услуг.

1.3. Все условия Договора, изложенные в этой Публичной оферте, являются обязательными для

Абонента и Провайдера. Перед началом получения телекоммуникационных услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора. Если Абонент не согласен с условиями Договора, он не вправе пользоваться услугами. Соответственно, Абонент, который подписал Заявление о присоединении к Договору (Приложение №1 к Договору) считается ознакомленным и таким, который согласился со всеми условиями данного Договора. Договор также считается согласованным и заключенным Абонентом путем совершения Абонентом действий, которые свидетельствуют о согласии соблюдать условия Договора, без подписания письменного экземпляра Сторонами. Действиями, которые свидетельствуют о согласии соблюдать условия Договора и согласии получать Услуги на установленных Провайдером условиях, есть подтверждения такого согласия Абонентом в Личном кабинете, и/или оплата Абонентом заказанных Услуг.

1.4. Заключая Договор, Абонент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием Абонентом положений Договора, Тарифных планов и всех приложений, которые являются неотъемлемой составной частью Договора.

1.5. Для получения Услуги доступа к Интернету Клиент должен иметь компьютер или другое устройство, оборудованное Ethernet-Портом или сетевой картой Ethernet IEEE 802.3 с уникальной сетевой (MAC) адресом, который работает под управлением операционной системы, в которой реализовано в полном объеме семейство протоколов TCP/IP и поддерживается получение IP- адреса за протоколом DHCP согласно документу RFC2131.

1.6. Во время подачи заявления о присоединении к договору Клиент обязан предоставить такие документы:

1.6.1. Клиент - физическое лицо:

1) паспорт гражданина Украины или временное удостоверение (выдается вместо паспорта в случае его потери или лицам, которые изменяют гражданство), оригинал/копию;

2) справку о присвоении идентификационного номера или карточку налогоплательщика (оригинал/копию);

3) для иностранцев - документ, который дает возможность идентифицировать лицо (паспорт, удостоверение личности), и дополнительно документы, которые подтверждают законность пребывания на территории Украины.

1.6.2. Клиент - юридическое лицо (субъект хозяйствования):

1) свидетельство о государственной регистрации;

2) справку о внесении к ЕГРПОУ;

3) справку о взятии на учет налогоплательщика;

4) свидетельство о регистрации налогоплательщика (единого налога, НДС и т.п.);

5) доверенность представителя (если Договор заключается представителем юридического лица);

6) паспорт гражданина Украины и копию его первых двух страниц лица, которое подписывает Договор.

1.6.3. Клиент - физическое лицо - предприниматель (субъект хозяйствования):

1) паспорт гражданина Украины и копию его первых двух страниц;

2) свидетельство о государственной регистрации физического лица - предпринимателя;

3) свидетельство о регистрации налогоплательщика (единого налога, НДС и т.п.).

1.7. Оформление договорных отношений с нанимателем (арендатором) или совладельцем квартиры (помещение) по месту предоставления Услуги Провайдер осуществляет при наличии письменного согласия владельца (или совладельцев) квартиры (помещения).

1.8. Провайдер имеет право отказать Клиенту в оформлении договорных отношений в случае:

1) несоответствия конечного оборудования Клиента установленным законодательством требованиям;

2) задолженности Клиента/Абонента за раньше предоставленные Услуги, которые надлежащим образом подтверждены документально;

3) отсутствия технической возможности обеспечения доступа к Телекоммуникационной сети;

4) непредставление документов предусмотренных п. 1.6 настоящего Договора.

1.9. Договор есть публичным и бессрочным и действует до его прекращения любой со Сторон в порядке, установленном этим Договором.

1.10. Условия Договора определяются Провайдером самостоятельно в соответствии и во исполнение требований действующего законодательства Украины. Условия Договора могут быть

изменены Провайдером с обязательным сообщением об этом Абонентов на Сайте Провайдера. В случае несогласия Абонента с изменениями, внесенными в Договор, такой Абонент имеет право расторгнуть Договор согласно порядку, изложенному в п.7.2 настоящего Договора, на протяжении 7 (семи) календарных дней со дня, когда он узнал или мог узнать о внесенных в Договор изменениях. Не расторжение Абонентом Договора в указанный срок и продолжение пользования Услугами свидетельствует о согласии Абонента с внесенными изменениями в Договор. При внесении изменений в настоящий Договор, Провайдер размещает сообщение о таких изменениях на Сайте Провайдера не меньше чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, кроме случаев, для которых Договором установленный другой срок и/или порядок сообщения о внесении изменений, а также случаев, в которых Провайдер не обязан сообщать Абонента о внесении изменений. При этом Провайдер гарантирует и подтверждает, что размещенная на Сайте Провайдера текущая редакция текста настоящего Договора является действующей.

1.11. В случае, если действующим законодательством Украины установлена нормы, которые противоречат условиям настоящего Договора, преимущество при применении будут иметь соответствующие положения или нормы действующего законодательства Украины.

1.12. Обязательным условием предоставления Абоненту Услуг является наличие у Провайдера технической возможности для предоставления Абоненту заказанных Услуг.

1.13. Параметры Услуг, которые предоставляются Абонентам, определенные условиями соответствующих Тарифных планов.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Абонент обязан:

2.1.1. При получении Услуг придерживаться положений Договора, действующего законодательства Украины, в частности Закона Украины « О телекоммуникациях » от 18.11.2003 г., Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением КМУ № 295 от 11.04.2012 г., а также общепринятых норм работы в сети Интернет, направленных на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не мешала работе других пользователей.

2.1.2. Обеспечивать доступ персонала Провайдера и его техническим представителям у Помещение Абонента для выполнения Активации Услуг, других своих обязанностей и проверки соблюдения Абонентом своих обязанностей по Договору.

2.1.3. Систематически, не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней, проверять наличие сообщений Провайдера на Сайте Провайдера, на странице Личного кабинета Абонента. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями Провайдера на Сайте Провайдера, на странице Личного кабинета Абонента.

2.1.4. Согласовать с владельцами (совладельцами) помещения, в котором будут осуществлены подключения оборудования Абонента, проведения Провайдером подключения к Услугам.

2.1.5. Для получения Услуг использовать только сертифицированное в Украине оборудование.

2.1.6. Самостоятельно предпринимать необходимые меры по защите собственного оборудования от действия вредного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредного программного обеспечения с его оборудования согласно требованиям действующего законодательства Украины и с учетом положений Договора.

2.1.7. Своевременно осуществлять оплату Услуг и/или Дополнительных услуг согласно установленному порядку расчетов в Тарифном плане.

2.1.8. Сообщать Провайдеру об отсутствии Услуг, в том числе вследствие повреждения Сети или сбоя оборудования.

2.1.9. В случае, если технология доступа к сети Интернет предусматривает установление на территории Абонента модема или другого телекоммуникационного оборудования, Абонент обязан принять такое оборудование за Актом приемки-передачи и нести ответственность за его потерю или повреждение (в том числе третьими лицами). Условия использования оборудования указываются в условиях соответствующего Тарифного плана. Абонент обязуется вернуть Провайдеру полученное оборудование на протяжении 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия Договора, или возместить его стоимость в случае потери или повреждения. В случае, если технология доступа к сети Интернет предусматривает прокладывание дополнительных кабелей на территории Абонента, Абонент принимает такие кабели на ответственное хранение и несет ответственность за его потерю или повреждение.

2.1.10. Придерживаться ограничений в пользовании Услугой, которые предусмотрены

настоящим Договором.

2.1.11. Не совершать любых действий, осуществление или покушение на осуществление которых предусматривает установленную в Украине уголовную, административную ответственность.

2.1.12. Не допускать использования собственного оборудования и других устройств, которые обеспечивают получение Услуг, для совершения противоправных действий, а также с целью, которая противоречит интересам безопасности государства, нарушает общественный порядок, посягает на честь и достоинство граждан, для намеренного создания неудобств другим абонентам, или в способ, который может усложнить использование услуг Провайдера другими абонентами. Абонент обязуется не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки их целостности и взаимодействия, защиты информационной безопасности сетей, не выполнять модернизацию и/или программирование своего оборудования, которое может любым чином повлиять на тарификацию телекоммуникационных услуг в телекоммуникационной сети Провайдера или нормальное функционирование сетевого оборудования Провайдера, не изменять порядок маршрутизации входного и исходного трафика, не использовать устройства и оборудование, которые обеспечивают предоставление Услуг, для предоставления третьим лицам телекоммуникационных услуг (в частности, услуг телефонной связи, передачи данных, услуг по доступу к сети Интернет).

2.1.13. Обеспечивать надлежащую конфиденциальность, хранение информации с ограниченным доступом, в частности, аутентификационных данных, а также защита такой информации от третьих лиц, в частности, от злоумышленников, хакеров и т.п.. К такой информации, принадлежат, в частности, уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, которые используются Абонентом для доступа к странице Личного кабинета и к Услугам, номер Лицевого счета Абонента, а также личные данные Абонента. Абонент несет все риски, связанные с использованием такой информации с ограниченным доступом третьими лицами, и самостоятельно отвечает за весь связанный с этим ущерб, причиненный ему самому, Провайдеру, другим лицам.

2.2. Абонент имеет право:

2.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, которые предоставляются Провайдером в соответствии с условиями Договора.

2.2.2. Заказывать у Провайдера любые Дополнительные услуги, если они предлагаются Абоненту. Порядок заказа Дополнительных услуг указан в условиях Тарифных планов.

2.2.3. Абонент имеет право избрать и заказать Дополнительные услуги и пакеты, предложенные Провайдером, или отказаться от них, по электронной почте, факсом, если Абонент - физический лицо. Абонент - субъект хозяйствования должен подать соответствующее заявление на бланке организации с подписью руководителя (или другого уполномоченного лица), которое заверено печатью, к Провайдеру, Заказу Дополнительных услуг осуществляется только при наличии средств на ЛС Абонента в сумме, достаточный для их оплаты.

2.2.4. При пользовании Услугами избирать другие Тарифные планы, переход на которые разрешено Провайдером, согласно условиям Тарифных планов. Абонент может изменить свой текущий Тарифный план лишь один раз на протяжении 30 дней и при обязательном наличии средств на его ЛС.

2.2.5. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества.

2.2.5. Письменно сообщать Провайдеру о любых претензиях, связанных с получением Услуг.

2.2.6. Отказаться от дальнейшего пользования Услугами Провайдера и расторгнуть Договор в порядке, определенном Договором и/или условиями Тарифных планов.

2.2.7. Абонент имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Украины.

2.3. Абоненту запрещается:

2.3.1. Подключать конечное оборудование, которое не имеет документа о подтверждении соответствия.

2.3.2. Передавать Услуги(у) третьим лицам, использовать на коммерческой основе конечное оборудование и/или Абонентское ответвление для предоставления Телекоммуникационных услуг третьим лицам за пределами места предоставления Услуги

2.3.3. Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы.

2.3.4. Заказывать и предлагать рассылка спама, рассылать спам.

2.3.5. Совершать и оказывать содействие совершению любых действий, которые препятствуют работе других абонентов телекоммуникационных услуг или нормальному функционированию

оборудования Провайдера.

2.3.6. Принимать участие в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушение функционирования любого элемента сети Интернет.

2.3.7. Нарушать правила использования, установленные собственником отдельного элемента Интернет.

2.3.8. Устанавливать оборудование и использовать Услуги в целях, отличных от личных, домашних и в других целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

2.3.9. Осуществлять несанкционированный доступ к Услугам.

2.3.10. Отправлять сетью Интернет информацию, которая по своему смыслу противоречит требованиям действующего законодательства.

2.3.11. Использовать Интернет для распространения материалов, которые относятся к порнографии, унижают человеческое достоинство, пропагандируют насилие и экстремизм, разжигают расовую, национальную или религиозную вражду, преследуют хулиганские и мошеннические цели.

2.3.10. Пересылать, публиковать, передавать, воссоздавать и распространять любым способом с помощью Услуг программное обеспечение и другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его уполномоченного представителя.

2.3.11. Использовать для получения Услуг оборудования и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом на территории Украины.

2.3.12. Использовать Интернет для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации, спама.

В частности, недопустимыми есть следующие действия:

2.3.12.1. массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой понимается как рассылка многим получателям, так и многочисленные рассылки одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

2.3.12.2. несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, которые содержат грубые или обидные выражения и предложения.

2.3.12.3. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может быть основанием для привлечения Абонентом этого адреса к любому списку для массовой рассылки сообщений. Привлечение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), к списку адресов, за которым проводится любая рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения или подписки, которая гарантирует, что адрес не попадет к списку иначе, чем по желанию владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность включения адреса к списку адресатов любой рассылки (одноразовой или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, которые не являются владельцами этого адреса).

2.3.12.4. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя), электронных писем и других сообщений (в частности одноразовых) рекламного, коммерческого или агитационного характера; писем и сообщений, которые содержат грубые и обидные выражения и предложения, рассылка сообщений, которые содержат просьбу переслать это сообщение другим доступным пользователям, использование безличных («ролевых») адрес не за их прямым назначением, установленным собственником адреса и/или стандартами. Рассылка информации получателям, которые раньше высказали нежелание получать эту информацию, информацию этой категории или информацию от этого отправителя.

2.3.13. Фальсифицировать свой Ip-Адрес, адреса, который используется в других сетевых протоколах, а также другую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

2.3.14. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование любого ресурса в сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

2.3.15. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Интернет, проводить и участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс осуществляется с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

2.3.16. Совершать действия по техническому обеспечению рассылки спама в частности, целенаправленное сканирование содержания информационных ресурсов с целью получения адресов

электронной почты и других служб доставки сообщений, распространение программного обеспечения для рассылки спама, создание, верификация, поддержка или распространения баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, внесенных в такую базу данных, явным образом высказали свое согласие на внесение адресов в эту конкретную базу данных; открытая публикация адреса таким согласием считаться не может).

2.3.17. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проводка сетевых атак и сетевого излома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В частности, являются запрещенными действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), которые не принадлежат пользователю.

2.3.18. Совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютера, другого оборудования или информационного ресурса), дальнейшее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, которые не принадлежат пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами этого информационного ресурса. Под «несанкционированным доступом» имеется в виду любой доступ в способ, отличный от ресурса, который предполагался владельцем.

2.3.19. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или ненужной информации, которая создает паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, которые превышают минимально необходимые для проверки связанности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.3.20. Совершать целенаправленные действия со сканирование узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п.

2.3.21. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адрес электронной почты, веб-страниц и т.п.) как контактных координат во время осуществления любого из вышеприведенных действий независимо от того, из какой точки Сети были содеяны эти действия.

2.4. Провайдер обязан:

2.4.1. Предоставлять Абоненту Услуги круглые сутки (по схеме 24/7/365), при обязательном наличии средств на его ЛС, согласно утвержденным НКРС и ЦОВЗ предельными нормативными уровнями показателей качества. Минимальная скорость приёма и передачи данных для услуги доступа к Интернету для фиксированной связи не менее, чем 0 кбит/с, которые измеряются соответственно ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT). Обеспечивать правильность учета и применение тарифов к предоставленным Услугам.

2.4.2. Осуществлять сообщение Абонентов об изменении или отмене существующего Тарифного плана путем размещения соответствующего сообщения на Сайте Провайдера, в Личном кабинете Абонента, или в других средствах массовой информации не позднее, чем за семь календарных дней до вступления вышеуказанных изменений в действие. При этом изменение или отмена существующего Тарифного плана не нуждается в согласии Абонента.

2.4.3. По требованию Абонента предоставлять информацию о режиме работы Провайдера, условия и порядок предоставления основных и Дополнительных услуг (которые предоставляются Провайдером), Тарифные планы, порядок и систему оплаты Услуг.

2.4.4. Устранять повреждения на протяжении трех суток с момента письменного обращения Абонента о повреждении (если такие повреждения не нуждаются в более продолжительном времени их устранения).

2.4.5. При возникновении технических проблем, которые усложняют или препятствуют предоставлению Провайдером телекоммуникационных услуг Абоненту, если эти проблемы были связаны с проблемами в работе или выходом из строя оборудования Провайдера, Провайдер в разумный срок осуществляет мероприятия по устранению указанных проблем и восстановление нормального состояния предоставления телекоммуникационных услуг.

2.4.6. Заменить Абоненту модем и/или другое телекоммуникационное оборудование (если такое предоставлялось Абоненту) в случае выхода его из строя не по вине Абонента. Замена должна быть осуществлена в 10-дневной срок с момента получения от Абонента заявления о замене оборудования. Если будет установлено, что оборудование вышло из строя по вине Абонента, Провайдер должен

осуществить замену оборудования на протяжении 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом стоимости неисправного оборудования.

2.4.7. Принимать от Абонентов обращения, заявления, жалобы и предложения и предоставлять на них ответы в установленный законодательством срок.

2.4.8. Выполнять другие обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством Украины.

2.5. Провайдер имеет право:

2.5.1. Вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Сайте Провайдера и размещение соответствующего сообщения об осуществленных изменениях в Договоре.

2.5.2. Устанавливать новые Тарифные планы, плату за Дополнительные услуги, отменять или изменять Тарифные планы или плату за Дополнительные услуги.

2.5.3. Временно полностью или частично прекращать или ограничивать предоставление Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором. В случае если Провайдер прекратил или ограничил предоставление Услуг, Абонент не освобождается от обязанности оплатить фактически полученные Услуги. Прекращение или ограничение предоставления Услуг может быть осуществлено Провайдером без какого-либо дополнительного сообщения Абоненту.

2.5.4. Осуществлять полное или частичное ограничения отдельных действий Абонента в сети Интернет, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования телекоммуникационных сетей и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором.

2.5.5. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и других действий, связанных с предоставлением Абоненту Услуг и получением платежей по Договору без согласования таких действий Провайдера с Абонентом.

2.5.6. В бесспорном (безакцептном) порядке списывать и перемещать по ошибке зачисленные на Лицевой счет Абонента денежные средства.

2.5.7. Осуществлять запись телефонных разговоров между Провайдером и Абонентом при обращениях Абонента к Провайдеру с целью выполнения Договора, предъявлении претензий, а также получении справочной информации об Услугах, и использовать такие записи согласно действующего законодательства Украины.

2.5.8. Изменять сетевые идентификаторы и идентификаторы доступа Абонента (логин) по техническим причинам и по причинам повышения уровня безопасности, сообщив об этом Абонента на Сайте Провайдера и в Личном кабинете Абонента.

2.5.9. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает параметры предоставления Услуг.

2.5.10. Устанавливать условиями Тарифных планов и/или акций, которые будут проводиться Провайдером, ограничение по количеству подключений Услуг за одним адресом, дополнительные условия подключения и пользование Услугами и т.п..

2.5.11. Вести учет объема и стоимости предоставленных Услуг, своевременности и полноты платежей за их потребление. Вышеупомянутый учет осуществляется автоматизированной системой учета потребленных услуг (биллингом). Абонент соглашается, что в такую автоматизированную систему учета потребленных услуг будут включены сведения об Абоненте, которые будут предоставлены им Провайдеру при заключении Договора.

2.5.12. Провайдер имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Украины.

3. Тарифные планы, порядок учета и расчетов

3.1. Тарифные планы на все виды Услуг, которые предоставляются Провайдером, устанавливаются Провайдером самостоятельно.

3.2. Провайдер имеет право формировать Тарифные планы, которые могут предусматривать разные условия оплаты, стоимость, территорию и срок действия Тарифного плана и разные условия получения Услуг.

3.3. Тарифные планы и тарифы на любые Услуги и Дополнительные услуги могут быть изменены или отменены Провайдером при условии сообщения Абонентам путем размещения информации на Сайте Провайдера не меньше чем за семь календарных дней до даты такого изменения или отмены.

3.4. Абоненты осуществляют оплату Услуг и Дополнительных Услуг с помощью платежных терминалов, и другими указанными Провайдером способами. Перед очередной оплатой Услуг,

дополнительных услуг Абонент обязан ознакомиться с условиями их предоставления и стоимостью. Фактом оплаты Услуг (Дополнительных услуг) Абонент подтверждает, что ознакомился с действующими Тарифами, характеристиками Интернет-Пакетов, и дает свое согласие на дальнейшее поддержание договорных отношений с Провайдером на условиях, установленных Провайдером которые являются действующими на момент оплаты. Если Абонент не оплачивает Услуги (Дополнительные услуги) провайдер прекращает предоставление Услуг (Дополнительных услуг).

3.5. Провайдер имеет право устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации. Единица тарификации может указываться в конкретном Тарифном плане.

3.6. На основании поданного заявления о присоединении к Договору Провайдер обеспечивает регистрацию Абонента в Билинге, открывает Абоненту персональный ЛС, номер которого является уникальным. Билинг является единым источником информации об объеме предоставленных Абоненту Услуг и Дополнительных услуг как в единицах их измерения, так и в единицах стоимости. Абонент соглашается с тем, что во время разрешения спорных вопросов данные Билинга Провайдера будут иметь преимущество над другими данными.

3.7. Единицей стоимостного учета потребленной Услуги в Билинге является гривна.

3.8. Учет Трафика, который использовал Абонент, осуществляется Билингом в режиме онлайн. Трафик считается принятым/отправленным, если его зафиксировало сетевое оборудование Провайдера.

3.9. Учет Трафику, который использовал Абонент, ведется с точностью до байта (единицы тарификации) с применением таких соотношений: 1 024 байт = 1 КБ, 1 024 КБ = 1 МБ, 1 024 МБ = 1 ГБ.

3.10. Оплата за Услуги, Дополнительные услуги материалы и оборудования осуществляется только в гривнах согласно Тарифам/Прейскурантам, действующим в расчетном периоде.

3.11. Платежи, которые поступили к Провайдеру, вносятся на ЛС Абонента на основании платежных документов, переданных банковскими учреждениями, или электронных сообщений об осуществлении оплат через электронные системы платежей. Провайдер рекомендует Абоненту вносить Абонентную плату, выполнять оплату Дополнительных услуг перед началом расчетного периода, до 20-го числа месяца предыдущего расчетному периоду.

3.12. Тарифные планы могут предусматривать возможность платного или безвозмездного изменения одного Тарифного плана на другой, о чем указывается в условиях Тарифных планов.

3.13. Провайдер на основании письменного заявления Абонента имеет право осуществить перечисление абонентной платы (если такую предусматривает Тарифный план), которая начислялась за время перерыва в предоставлении Услуг в связи с повреждением, если повреждения не устранены в срок, установленный в п. 2.4.4 настоящего Договора.

3.14. Получение Провайдером с Абонента платы за Услуги осуществляется путем списания денежных средств с Личного счета Абонента.

3.15. Все оплаты Абонента по Договору осуществляются путем внесения Абонентом денежных средств на свой Лицевой счет. Денежные средства должны быть внесены Абонентом на свой Лицевой счет в размере, сроки и порядке, которые установлены условиями Тарифных планов.

3.16. Обязательство Абонента по оплате Услуг считается выполненным с момента учета Провайдером платежей Абонента на его Лицевом счете.

3.17. Все платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после поступления соответствующих денежных средств на текущий счет Провайдера.

3.18. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом в национальной валюте Украины.

3.19. В случае отказа Абонента от всех заказанных и активированных Услуг, Абонент имеет право на возвращение ему уплаченных в порядке предоплаты денежных средств в размере положительного баланса Лицевого счета на дату прекращения предоставления Абоненту Услуг по Договору, если другое не предусмотрено условиями Тарифных планов или Приложениями к Договору. Возвращения осуществляется по личному предварительному письменному обращению Абонента, (которое должно содержать) паспортные данные и подпись Абонента, которое направлено или подано лично Провайдеру не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты возвращения уплаченных Абонентом денежных средств. Возвращение денежных средств осуществляется в соответствующем территориальном управлении/подразделе/представительстве Провайдера (адреса приведены на Сайте Провайдера) после истечения указанного выше срока лично Абоненту, при условии предъявления им своего паспорта, или надлежащим образом уполномоченному представителю Абонента, при условии предъявления им нотариально заверенной доверенности от Абонента на соответствующее получение денежных средств.

3.20. Если на момент прекращения предоставления Услуг по Договору или прекращении Договора, независимо от причины прекращения, баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то Абонент обязан на протяжении 5 (пяти) банковских дней с момента прекращения погасить свою задолженность по Договору. В случае невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, Провайдер имеет право обратиться к своим агентам, консультантам, поверенным, адвокатам и адвокатских компаний и/или в суд для взыскания с Абонента суммы задолженности.

3.21. Для обеспечения возможности непрерывного получения заказанных и активированных Услуг, а также для обеспечения наличия постоянной возможности осуществлять заказ Услуг в любое время, Абонент имеет право вносить на свой Лицевой счет денежные средства в размере большем, чем предусмотренный Тарифным планом.

3.22. В случае увеличения Ежемесячных платежей в пределах утвержденных Провайдером и избранных Абонентом Тарифных планов, Провайдер не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу размещает сообщение о таких изменениях на Сайте Провайдера и в Личном кабинете Абонента, и может информировать Абонента через средства массовой информации или путем направления соответствующего письменного сообщения Абоненту. Если до даты вступления в силу изменений, предусмотренных этим пунктом Договора, Абонент в порядке, предусмотренном этим Договором, не отказался от конкретных Услуг, Тарифный план на которые был увеличен, или не изменил Тарифный план, с увеличением которого он не согласен, на другой Тарифный план, то считается, что Абонент согласен с такими изменениями и после вступления изменений в силу предоставления Абоненту таких Услуг продлевается и начисление Ежемесячных платежей за них осуществляется на измененных условиях.

4. Прекращение/приостановление предоставления Услуг Провайдером

4.1. Провайдер имеет право прекратить/приостановить предоставление Абоненту Услуги на условиях и в порядке, которые предусмотрены настоящим Договором.

4.2. Провайдер имеет право приостановить предоставление Абоненту Услуг в следующих случаях:

4.2.1. при полном исчерпании средств на Лицевом счете Абонента;

4.2.2. при не пополнении Абонентом своего Лицевого счета на сумму и в сроки, которые указаны в Тарифных планах;

4.2.3. в случае недостаточности на Лицевом счете Абонента средств, необходимых для начала нового расчетного периода согласно избранного Тарифного плана;

4.2.4. в случае проведения Провайдером Плановых работ; в случае передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору третьему лицу без получения предварительного письменного согласия Провайдера;

4.2.5. в случае эксплуатации Абонентом технически неисправных устройств, оборудование и/или оборудование, устройств, которые не имеют выданного в установленном законодательством Украины порядке документа о подтверждении их соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, если после направления Провайдером соответствующего предупреждения Абоненту, Абонент не обеспечил в установленный в предупреждении срок замену такого оборудования/устройства;

4.2.6. в случае нарушения Абонентом одного или нескольких своих обязательств по п.2.1., п.2.3. настоящего Договора;

4.2.7. абонент нанес или попытался нанести повреждение базовому оборудованию/программному обеспечению Провайдера или пользователям сети Интернет путем умышленного формирования блокирующего трафика, распространение компьютерных вирусов, спама и др. В случае установления повторного такого факта Провайдер имеет право расторгнуть договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке;

4.2.8. абонент распространяет информацию, которая унижает честь и достоинство других Абонентов, персонала Провайдера, работников других предприятий во время выполнения ими своих обязанностей по обслуживанию Абонента;

4.2.9. абонент умышленно нанес ущерб другим лицам или совершил действия, направленные на причинение такого убытка;

4.2.10. абонент совершил противоправные действия в сфере использования электронно-вычислительных машин (компьютеров), систем и компьютерных сетей и сетей электросвязи;

4.2.11. абонент осуществлял несанкционированное вмешательство в работу

Телекоммуникационной сети.

4.2.12.в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Украины.

4.3. Приостановление Провайдером предоставления Услуг по основаниям и в случаях, предусмотренных п. 4.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности оплачивать Ежемесячные платежи за такие Услуги на протяжении всего срока действия Договора, а так же не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору (при ее наличии).

4.4. Провайдер также имеет право приостановить предоставление Абоненту Услуг (на срок не больше 3 месяцев на протяжении одного календарного года) в случае получения от Абонента письменного сообщения о таком временном приостановлении предоставления Услуг. Письменное сообщение о таком временном приостановлении предоставления Услуг должны быть направлено Абонентом Провайдеру не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты приостановления предоставления Услуг.

4.5. Провайдер прекращает предоставление Абоненту Услуг:

4.5.1. в случае отказа Абонента от получения Услуг, осуществленной в порядке и с соблюдением требований, которые содержатся в настоящем Договоре;

4.5.2. в других случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Украины.

4.6. Прекращение Провайдером предоставления Услуг по основаниям и в случаях, предусмотренных п.4.5 настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору (при ее наличии).

4.7. Повторное подключение Абонента к Услугам, предоставлению которых было приостановлено/прекращено, осуществляется в соответствии с условиями Тарифных планов.

4.8. В случае, если предоставление Услуг было приостановлено на основаниях, указанных в п.4.2.1-4.2.3 настоящего Договора, возобновление предоставления Услуг производится Провайдером после соответствующего пополнения Абонентом своего Лицевого счета.

5. Ответственность Провайдера

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Провайдер несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины и, в частности, Законом Украины «О телекоммуникациях», «Правилами предоставления и получение телекоммуникационных услуг», утвержденными Постановлением КМ Украины с 11.04.2012 года № 295.

5.2. С учетом других положений Договора, Провайдер отвечает за надлежащее предоставление Услуг к Точке балансового разграничения ответственности Провайдера и Абонента.

5.3. Провайдер не несет ответственности:

5.3.1. за прямой или косвенный ущерб, понесенные Абонентом в результате получения им Услуг или невозможности их получения;

5.3.2. за качество Услуг при повреждениях Абонентского оборудования и/или соединительных линий Абонента, и/или Абонентского ответвления, при сбоях программного обеспечения и оборудование, которые не принадлежат Провайдеру, а также в случае похищения или повреждение злоумышленниками линейных и станционных сооружений, которые используются Провайдером для предоставления Услуг по Договору;

5.3.3. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.3.4. за отсутствие учета платежа Абонента на его Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на текущий счет Провайдера;

5.3.5. за обеспечение безопасности Абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, который используется им для получения Услуг;

5.3.6. за непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления любых обстоятельств, которые возникли не по вине Провайдера;

5.3.7. за содержание информации, которая передается его телекоммуникационными сетями;

5.3.8. за достоверность ведомостей, которые предоставляются Абонентом.

5.3.9. за защиту от несанкционированного доступа других лиц к компьютеру Абонента Провайдером не гарантируется и обеспечивается Абонентом самостоятельно. Провайдер обязуется принять все необходимые меры в пределах своей компетенции для того, чтобы Пароль Абонента не был

разглашен третьим лицам, которые не имеют отношения к обслуживанию Абонента;

5.3.10. Провайдер не возмещает Абоненту ущерб, причиненные ему вследствие использования его Логин и Паролей третьими лицами, которое произошло из-за небрежного хранения Абонентом своих Паролей. Абонент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Паролей.

5.3.11. за качество работы линий, каналов и узлов связи, которые предоставляются другими организациями и расположенные за пределами зоны его ответственности.

5.3.12. всю ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернета несет Абонент. Провайдер не контролирует доступный через Интернет поток информации, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности эротического характера, или сведения, которые унижают честь и достоинство Абонента, и не несет за них никакой ответственности. Провайдер не дает никаких гарантий относительно любых товаров, информации и услуг (за исключением собственной информации Провайдера), которая поставляется или предоставляется с помощью Интернета; не несет ответственности за любые потери или убытки, которые непосредственно или опосредованно понес Абонент или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернета или невозможности их использование.

5.3.13. Провайдер принимает меры, направленные на обеспечение конфиденциальности полученной Абонентом информации или отправленной им. Доступ к такой информации имеют только отдельные специалисты Провайдера и работники уполномоченной на это третьей стороны исключительно с целью технического обеспечения предоставления Услуги или в случаях поступления жалоб из стороны третьих лиц относительно умышленных действий Абонента, направленных на причинение вреда путем распространения компьютерных вирусов, спама, материалов унижающего характера, использование ресурсов Интернета с целью мошенничества и др. Такие работники несут персональную ответственность за разглашение полученной и отправленной информации Абонента.

5.3.14. Провайдер совершает общепринятые ограничительные мероприятия с целью защиты от несанкционированного использования компьютеров Абонентов путем фильтрации трафика.

5.3.15. Провайдер оставляет за собой право на основании задокументированных претензий изменять политику безопасности и перечень фильтрованных портов без согласования с Абонентами.

5.3.16. Провайдер не несет ответственности за нарушения в работе сетевого оборудования Абонента, вызванные сетевыми атаками на адреса Абонента. Абонент, который установил факт сетевой атаки на свой адрес, обязанный как можно быстрее сообщить об этом Провайдеру. Провайдер в этом случае имеет право временно, вплоть до окончания или ликвидации атаки, ограничить доступ к сетевым адресам Абонента для безопасности всей сети и сохранения частичной работоспособности сети Абонента. Провайдер обнаруживает источники сетевой атаки только в той мере, которая необходима для ее ликвидации и безопасности сети.

5.3.17. Провайдер освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть которые невозможно на момент подписания заявления на присоединение к Договору, а именно: в случаях несанкционированного вмешательства Абонента или любых третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, войны, военных действий, стихийных бедствий, аварий, катастроф, саботажа, общественных волнений, диверсий, решений органов государственной власти, управления и/или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, отмена лицензии провайдера программной услуги уполномоченными на это государственными органами; в случае невозможности предоставления Услуг и дополнительных услуг и Пакетов при отсутствии технических возможностей и/или из других уважительных причин, изменения направлений деятельности Провайдера и т.п..

5.4 Провайдер не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг или их качество в случаях:

5.4.1 повреждение Абонентского ответвления или оборудования (Тв-Тюнера, модема, компьютера и др.) Абонента, а также в случаях вредного влияния передающих (лучеиспускательных) пристроил, которые используются без получения согласия Национальной комиссии, которая осуществляет государственное регулирование в сфере связи и информатизации на их использование;

5.4.2 несоответствия технических характеристик Абонентского ответвления требованиям Провайдера, а также если работы по подключению Абонентского ответвления были выполнены Абонентом самостоятельно;

5.4.3 несанкционированного вмешательства Абонента или третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, повреждение Телекоммуникационной сети третьими лицами.

5.5. Отсутствие у Провайдера технической возможности для предоставления Услуг Абоненту не является основанием для предъявления Абонентом Провайдера любых претензий и исков.

6. Ответственность Абонента

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины и, в частности, Законом Украины «О телекоммуникациях», «Правилами предоставления и получение телекоммуникационных услуг», утвержденными Постановлением КМ Украины с 11.04.2012 года № 295.

6.2. За время, на протяжении которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, Ежемесячные платежи за такие Услуги, начисляются и взимаются Провайдером из Абонента в полном размере.

6.3. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с изменениями положений настоящего Договора и условий Тарифных планов.

7. Порядок прекращения действия Договора

7.1. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями этого Договором и/или действующим законодательством Украины.

7.2. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в следующих случаях:

7.2.1. Несогласия с изменением Провайдером Тарифных планов. Данное право Абонент может реализовать на протяжении 7 (семи) календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать об изменении Тарифных планов;

7.2.2. Отсутствия потребности в дальнейшем пользовании Услугами Провайдера при условии, что средства на Лицевом счете Абонента отсутствуют. О расторжении Договора Абонент должен сообщить Провайдеру письменно. В письменном сообщении Абонент может указать желательную дату расторжения Договора.

7.2.3. Если Абонент предварительно оплатил Провайдеру Услуги и при этом предоставил Провайдеру письменный отказ от получения таких предварительно оплаченных им Услуг и/или расторг Договор, вследствие чего эти Услуги не были предоставлены Абоненту, Провайдер возвращает Абоненту такую неиспользованную часть средств по письменному заявлению Абонента на протяжении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения письменного заявления от Абонента. При этом Стороны Договора обусловили и понимают, что сумма Первичного платежа и разовых платежей, ни в коем случае не возвращается Абоненту.

7.3. В одностороннем порядке Договор может быть разорван по инициативе Провайдера в любом из следующих случаев:

7.3.1. В случае если Абонент на протяжении 3 месяцев с момента временного приостановления или прекращения предоставления Услуг не пополнил свой Лицевой счет. В таком случае Провайдер может не осуществлять отдельного предупреждения Абонента о расторжении Договора, поскольку Договор будет считаться прекращенным в первый день после истечения указанного 3- месячного срока, а конечное оборудование Абонента с этой даты может быть отключено. В случае наличия на счете Абонента остатка средств, Провайдер возвращает Абоненту такую неиспользованную часть средств по письменному заявлению Абонента на протяжении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения письменного заявления от Абонента, если другое не установлено условиями Тарифных планов.

7.3.2. В случае если Провайдер установит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются неправдивыми или если окажется, что владельцы помещения, в котором осуществленное подключение Услуги не предоставляли своего согласия на подключение Услуги. В таком случае Провайдер имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора любым доступным способом связи.

7.3.3. В случае нарушения Абонентом ограничений в пользовании Услугами, которые предусмотрены п.2.3 настоящего Договора. При этом Провайдер имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом не менее чем за 1 (один) календарный день до расторжения Договора любым доступным способом связи. По своему усмотрению Провайдер может указать в предупреждении о расторжении Договора срок устранения нарушений. В таком случае при не устранении Абонентом совершённых нарушений, Договор считается прекращенным в указанный в предупреждении срок.

7.3.4. При прекращении деятельности Провайдера по предоставлению Услуг вообще или в

определенном регионе. В таком случае Провайдер предупреждает Абонента о прекращении действия Договора не менее чем за месяц до даты прекращения.

7.3.5. По другим основаниям, предусмотренным в Договоре или в действующем законодательстве Украины.

7.4. О расторжении Договора на оснований, предусмотренном п.7.3 настоящего Договора, Провайдер сообщает Абоненту любым доступным способом связи на собственный выбор, в частности, письменно, средствами электронной почты, путем сообщения на Сайте Провайдера, в Личном кабинете Абонента и т.п..

7.5. После расторжения Договора Провайдер может осуществить демонтаж абонентской линии.

8. Другие условия

8.1. В случае возникновения у Абонента жалоб или предложений, он может обратиться к Провайдеру с устным заявлением, позвонив в информационно-справочную службу Провайдера или обратиться к нему с письменным заявлением, указав суть проблемы, свое имя и фамилия, а также обратный адрес. Провайдер, получив письменное заявление, должен ее рассмотреть и в 15-дневной срок предоставить письменный (или в форме, в которой просит Абонент) ответ. В случае если полученное обращение или заявление содержит просьбу или требование совершить определенные действия, Провайдер, в случае согласия совершить эти действия, совершает их без дополнительного письменного сообщения, за исключением случая, когда из сути просьбы или требования не следует необходимость сообщения Абоненту об удовлетворении просьбы или требования.

8.2. Разногласия между сторонами рассматриваются судом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

8.3. Абонент гарантирует Провайдеру, что он владеет законными правами на Помещение Абонента, где осуществляется подключение Услуг.

8.4. При подключении Услуг или восстановлении их предоставления Провайдер не обязан осуществлять налаживание конечного оборудования Абонента.

8.5. В случае изменения наименования, организационно-правовой формы или местонахождение Провайдера, он обязан сообщить об этом Абоненту на Сайте Провайдера не позднее чем в 20-дневной срок с момента вступления в силу изменений.

8.8. В случае изменения фамилии, имя или отчества Абонента он обязан сообщить об этом Провайдера на протяжении 20 (двадцати) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений путем обращения к отделу продаж Провайдера и/или за телефоном Контакт-центра Провайдера, которые указаны на Сайте Провайдера.

9. Реквизиты Провайдера.

ООО «МЕДИАНА»

Адрес: Украина, Запорожская обл., г. Мелитополь, пр. Б. Хмельницкого, д.70, к.113